

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора

№ 15 от 01.09.2025г.

ООО МКК «Мультизайм»

**ПРАВИЛА
предоставления займов
физическим лицам**

г. Москва, 2025г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления займов (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мультизайм» разработаны в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» №151-ФЗ от 02.07.2010 года, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года, Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами действующего законодательства РФ устанавливают:

- порядок подачи Заявления о предоставлении потребительского займа и порядок его рассмотрения;
- порядок заключения договора потребительского займа;
- иные условия, установленные внутренними документами Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мультизайм» и не являющиеся условиями договора потребительского займа.

1.2. Правилами предоставления займов не устанавливаются условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа.

1.3. Каждый предоставляемый заем в обязательном порядке оформляется договором в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящими Правилами.

1.4. Настоящие Правила являются общедоступными и размещены в офисе Кредитора на бумажном носителе, а также на сайте Кредитора в электронном виде.

2. Термины и определения

Договор потребительского займа – договор займа, заключаемый между Заемщиком и Кредитором, сумма займа по которому не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» №151-ФЗ от 02.07.2010 года.

Заемщик – физическое лицо, получившее заем по договору потребительского займа и принявшее на себя обязательство возратить его в установленный срок и уплатить на него процент за все время пользования займом.

Заем – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и подлежащие возврату Заемщиком в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

Залогодатель – Заемщик, предоставивший в обеспечение своих обязательств по договору потребительского займа принадлежащее ему на праве собственности имущество в залог.

Заявитель – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о предоставлении ему потребительского займа.

Заявление-анкета – заявление о предоставлении потребительского займа с указанием персональных данных Заявителя, оформленная и поданная Заявителем с целью получения займа в соответствии с требованиями настоящих Правил.

Кредитор – действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мультизайм» (ОГРН: 1217700000352), зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 23.03.2021г. года за номером 2103045009664, предоставляющее заем при осуществлении профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов.

Предмет залога – принадлежащее Заемщику на праве собственности транспортное средство, переданное Заемщиком в залог Кредитору в обеспечение своих обязательств по договору потребительского займа.

Счёт – счет, в т.ч. счет банковской карты, открытый в кредитной организации на имя Заемщика

Сайт – официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <https://autocash.ru/>.

Согласия – согласие Заявителя на обработку персональных данных, согласие Заявителя на получение кредитной истории, и(или) на принятие других обязательств.

3. Требования к Заявителю

3.1. Займы выдаются под залог транспортного средства на срок до 5 лет на сумму от 100 000,00 рублей до 500 000,00 рублей физическим лицам, которые на момент подачи заявления о предоставлении потребительского займа отвечают следующим требованиям:

- возраст Заявителя не моложе 18 лет и не старше 70 лет;
- Заявитель является гражданином Российской Федерации;
- Заявитель имеет регистрацию на территории Российской Федерации;

- Заявитель полностью дееспособен, что означает, что в отношении Заявителя отсутствуют решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности Заявителя в полной мере осознавать и контролировать свои действия;
 - наличие в собственности Заявителя транспортного средства, отвечающего требованиям настоящих Правил.
- 3.2. Кредитор вправе установить и/или изменить предъявляемые требования к Заявителю.

4. Требования к предмету залога

- 4.1. Предметом залога является принадлежащее на праве собственности Заявителю (Заемщику) транспортное средство, соответствующее внутренней политике Кредитора.
- 4.2. Транспортное средство должно быть зарегистрировано на имя Заявителя (Заемщика) в органах ГИБДД или Гостехнадзора в соответствии с действующим законодательством.
- 4.3. Транспортное средство должно быть в исправном техническом состоянии, должно эксплуатироваться в соответствии с назначением, все технические узлы и агрегаты должны находиться в рабочем состоянии (с читаемыми индивидуально-определенными признаками и номерами), позволяющем всем системам Транспортного средства функционировать исправно.
- 4.4. На момент подачи Заявления о предоставлении потребительского займа, заключения Договора потребительского займа, выдачи займа и до полного исполнения обязательств по договору потребительского займа, Предмет залога должен принадлежать Заявителю (Заемщику) на праве собственности, не должен быть заложен в пользу других кредиторов, обременен какими-либо правами третьих лиц, не должен находиться в лизинге, под арестом, не должно быть претензий, исков об изъятии транспортного средства из владения Заявителя (Заемщика).

5. Порядок подачи заявления о предоставлении потребительского займа

- 5.1. Для получения потребительского займа Заявителю необходимо лично подать Кредитору Заявление о предоставлении потребительского займа в офисе Кредитора по адресу: 123317, г. Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д.15, стр.3, эт.1, пом.III, ком.22.
- 5.2. Подача Заявления о предоставлении потребительского займа в офисе Кредитора:
- 5.2.1. Подача Заявления о предоставлении потребительского займа в офисе Кредитора осуществляется Заявителем лично путем собственноручного заполнения и подписания.
- 5.2.2. В офисе Кредитор дополнительно разъясняет Заявителю информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о существующих продуктах и услугах, о правах и обязанностях Заявителя, связанных с получением займа, разъясняет порядок предоставления займа, знакомит с необходимыми документами.
- 5.2.3. По требованию Заявителя Кредитор обязан ознакомить Заявителя с документами, подтверждающими включение Кредитора в государственный реестр микрофинансовых организаций, с предоставлением копии Свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.
- 5.2.4. При подаче Заявления о предоставлении потребительского займа в офисе Кредитора Заявителю необходимо заполнить и подписать Заявление-анкету, в которой Заявитель обязан достоверно указать свои персональные данные, а именно: паспортные данные, адрес регистрации и место проживания, личный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, сведения в отношении места работы, сведения в отношении Предмета залога, иные сведения, согласно требованиям указанным в Заявлении- анкете, а также указать сумму займа, срок займа которую Заявитель хотел бы получить.
- 5.2.5. Одновременно с Заявлением-анкетой Заявитель подписывает согласие на обработку персональных данных, в том числе разрешенных субъектом персональных данных для рассмотрения.
- 5.2.6. Одновременно с Заявлением-анкетой Заявитель предоставляет Кредитору следующие документы:
- действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
 - паспорт транспортного средства или паспорт самоходной машины, который Заявитель предлагает Кредитору в залог или выписку из ЭПТС;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства, который Заявитель предлагает Кредитору в залог;
 - свидетельство ИНН (по требованию Кредитора);
 - СНИЛС (по требованию Кредитора).
- 5.2.7. Заявитель при подаче Заявления-анкеты в офисе Кредитора обязан предоставить Кредитору для осмотра Предмет залога, в том числе для проверки и сверки номерных агрегатов транспортного средства (которые на момент осмотра должны быть чистыми и читаемыми), а также фотофиксации Предмета залога, в том числе приборной панели транспортного средства.

5.2.8. Кредитор с целью оценки возможности исполнения Заявителем обязательств по договору потребительского займа и принятия решения о возможности одобрения суммы займа вправе запросить у Заявителя дополнительные сведения и документы.

5.2.9. Кредитор принимает все необходимые документы для получения потребительского займа, проводит осмотр и фотографирование предложенного Заявителем Предмета залога и направляет полученные сведения и документы ответственному сотруднику для проверки и принятия решения о возможности выдачи/отказа в выдаче займа, в том числе в указанной Заявителем сумме займа.

5.3. В случае необходимости Кредитор имеет право запросить информацию у Заявителя в соответствии с действующим законодательством в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

5.4. Заявитель при обращении к Кредитору с Заявлением о предоставлении потребительского займа должен оценивать свои риски, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору потребительского займа, и о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе о возможном увеличении суммы расходов Заявителя, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к Заявителю неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору.

6. Порядок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа

6.1. После поступления Заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа Кредитор производит проверку указанных Заявителем сведений и документов.

6.2. Кредитор вправе связаться с Заявителем, а также с контактными лицами, указанными Заявителем для связи, посредством телефонной связи как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении-анкете информации, так и для получения иных сведений от Заявителя, которые Кредитор сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении Заявителю займа с указанным в Заявлении суммой займа.

6.3. Кредитор также осуществляет проверку соответствия Заявителя требованиям, установленным в п. 3.1. настоящих Правил, проверяет данные кредитной истории Заявителя (при наличии согласия Заявителя), производит комплексную проверку представленных Заявителем документов и сведений, проводит оценку платежеспособности Заявителя, осуществляет оценку его финансового состояния, оценку транспортного средства, предложенного Заявителем в качестве Предмета залога, проверку достоверности указанного им в Заявлении-анкете номера мобильного телефона, а также иной предоставленной Заявителем контактной информации путем совершения звонка на предоставленные Заявителем контактные номера телефонов.

6.4. В период рассмотрения Заявления Заявителя Кредитор вправе затребовать у Заявителя дополнительную информацию и документы, а также уточнения в отношении уже предоставленных сведений и документов.

6.5. Решение о предоставлении/отказе в предоставлении потребительского займа принимается Кредитором в течение 3 календарных дней с момента поступления Заявления на основании комплексного анализа информации, отраженной Заявителем в Заявлении-анкете, а также иных сведений в отношении Заявителя, в том числе согласно информации, полученной от Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заявителя).

6.6. Кредитор может отказать Заявителю в заключении Договора займа без объяснения причин в соответствии с п. 5 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ.

6.7. В предоставлении займа может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

- возраст Заявителя на момент заполнения Заявления-анкеты моложе 18 лет и старше 70 лет;
- кредитная история Заявителя не соответствует внутренней кредитной политике Кредитора;
- заявителем не представлены необходимые документы;
- при проверке документов выявлены факты предоставления поддельных документов или недействительных документов либо документов, содержащих ложную информацию;
- предлагаемый Заявителем Предмет залога не соответствует критериям и требованиям для одобрения предоставления займа;
- наличие у Заявителя судебного дела о признании его несостоятельным (банкротом), в том числе еще не рассмотренные заявления;
- в случае наличия в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, сформированного решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата;
- если общий размер задолженности по основному долгу Заёмщика перед Кредитором после выдачи займа превысит 500 000,00 рублей;

– по иным причинам, вызывающим обоснованные сомнения в своевременном исполнении Заявителем обязательств по возврату займа с процентами.

6.8. Информация о принятом решении доводится до сведения Заемщика путем отправки уведомления на электронную почту, либо смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанную Заявителем в Заявлении-анкете.

6.9. Оценив финансовое состояние Заявителя и стоимость Предмета залога, Кредитор может предложить Заявителю заключить договор потребительского займа как на сумму меньше указанной в Заявлении Заемщика.

6.10. Информация об одобренных условиях отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, которые доступны Заявителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их предоставления последнему. В течение указанного срока предложенные Заявителю Индивидуальные условия договора займа не подлежат одностороннему изменению Кредитором. О своем решении Заявитель уведомляет Кредитора лично в офисе Кредитора путем подписания договора потребительского займа, что означает полное принятие, согласие с предложенными условиями.

6.11. При положительном решении об одобрении суммы Займа между Заявителем и Кредитором заключается договор потребительского займа.

6.12. Рассмотрение Заявления-анкеты и иных документов Заемщика осуществляются бесплатно.

7. Порядок заключения договора потребительского займа

7.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю займа Кредитор в течение одного календарного дня с момента принятия решения передает лично в офисе Кредитора Индивидуальные условия договора потребительского займа, в которых отражены все существенные условия договора, в том числе сумма займа, процентная ставка, порядок и способ оплаты по договору, порядок изменения договора по инициативе сторон, ответственность за нарушение условий договора потребительского займа.

7.2. Заявитель, получивший Индивидуальные условия договора потребительского займа, действующие на момент принятия решения, может акцептировать их не позднее 5 рабочих дней с момента их получения. По истечении указанного срока Кредитор вправе изменить условия займа, о чем сообщает Заявителю лично в офисе Кредитора.

7.3. Заявитель может подписать договор потребительского займа следующим образом: лично в офисе Кредитора по адресу: 123317, г. Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д.15, стр.3, эт.1, пом.III, ком.22;

7.4. В офисе Кредитора Заявитель подписывает индивидуальные условия договора потребительского займа собственноручной подписью и получает на руки один экземпляр договора потребительского займа, который состоит из Общих и Индивидуальных условий договора потребительского займа, а также График платежей, который является неотъемлемой частью договора потребительского займа.

7.5. Одновременно с подписанием договора потребительского займа Заявитель письменно дает согласие на уступку права требования по договору потребительского займа.

7.6. В случае подписания договора в офисе Кредитора Кредитор вправе потребовать у Заявителя передать Кредитору оригинал паспорта транспортного средства или ПТС на Предмет залога или копию ЭПТС на период исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа в полном объеме. Паспорт транспортного средства или ПТС или копия ЭПТС на Предмет залога передается Кредитору и возвращается Заемщику по акту приема-передачи ПТС. Ответственность за утрату паспорта транспортного средства на Предмет залога несет Кредитор с момента его получения у Заемщика по акту приема-передачи ПТС.

7.7. Предмет залога остается у Заемщика, который имеет право пользоваться им в соответствии с назначением в течение срока действия договора потребительского займа. Заемщик несет риск случайной гибели или случайного повреждения Предмета залога.

7.8. Датой заключения договора потребительского займа является дата предоставления Заемщику денежных средств по договору потребительского займа, которая указывается в платежном поручении либо расходном кассовом ордере.

7.10. На основании письменного запроса Заемщик вправе бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, получить у Кредитора заверенные копии Индивидуальных условий договора потребительского займа, Заявление о предоставлении потребительского займа, документ, подтверждающий выдачу Заемщику и/или перечисление на банковский счет Заемщика займа, согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

7.11. Неотъемлемой частью договора потребительского займа является график платежей, выдаваемый Заемщику при заключении договора потребительского займа. В графике платежей указываются дата и сумма платежей по договору потребительского займа.

7.12. В случае частично досрочного возврата Заемщиком займа, Кредитор формирует новый График платежей и направляет его на адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского займа, либо по требованию Заемщика предоставляет его Заемщику на бумажном носителе.

7.13. Кредитор направляет нотариусу уведомление о залоге Предмета залога для его регистрации с целью учета состоявшегося залога в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

8. Порядок предоставления займа

8.1. Для получения займа Заявитель должен лично обратиться в офис Кредитора по адресу: 123317, г. Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д.15, стр.3, эт.1, пом.III, ком.22.

8.2. В офисе Кредитора Заявитель подписывает договор потребительского займа собственноручной подписью и получает на руки один экземпляр договора потребительского займа, который состоит из Общих и Индивидуальных условий договора потребительского займа, а также График платежей, который является неотъемлемой частью договора потребительского займа.

8.3. Предоставление суммы займа производится путем безналичного перечисления денежных средств на счет Заемщика или выдачи наличных денежных средств из кассы Кредитора.

8.4. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента передачи ему суммы займа в кассе Кредитора и подписания им расходного кассового ордера, либо зачисления суммы займа на счет Заемщика.

9. Возврат суммы займа и оплата по договору

9.1. Оплата по договору потребительского займа производится Заемщиком ежемесячно в порядке, размере и сроки, установленные Графиком платежей по договору потребительского займа.

9.2. Оплата по договору потребительского займа производится Заемщиком любым удобным для него способом, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, подписанного Заемщиком с Кредитором.

9.3. Платежи по договору потребительского займа оплачиваются ежемесячно в размере и сроки, указанные в Графике платежей. Обязанность по оплате ежемесячного платежа считается исполненной в дату поступления платежа на расчетный счет или кассу Кредитора.

9.4. Заемщик возвращает заем в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях договора займа и в Графике платежей.

9.4. Заемщик вправе осуществить частично-досрочное погашение займа только в день совершения очередного платежа, письменно уведомив об этом Кредитора не позднее дня совершения очередного платежа по договору в соответствии с графиком платежей. Уведомление о частично-досрочном возврате займа подается Заемщиком лично в офисе Кредитора. В случае частично-досрочного возврата Заемщиком займа Кредитор формирует новый График платежей и предоставляет его на бумажном носителе для подписания Заемщику в офисе Кредитора.

9.5. После исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа Кредитор, в порядке, установленном законодательством о нотариате, направляет уведомление об исключении сведений о залоге из Реестра залогов.

10. Ответственность по договору потребительского займа

10.1. В случае просрочки обязательств по оплате ежемесячных платежей, установленных Индивидуальными условиями договора потребительского займа, Заемщик обязан оплатить неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями договора потребительского займа. При этом на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств начисляются проценты в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Кредитором и Заявителем передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заявителем обязательств по договору потребительского займа Кредитор обращается в суд, установленный в

Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Требования Заемщика к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения исполнительным органом Кредитора.

12.2. Изменение, дополнение и принятие новой редакции настоящих Правил не влечет изменений обязательств между Кредитором и Заемщиком, связанных с исполнением заключенных договоров.

12.3. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте Кредитора и размещения на доске информации в офисе Кредитора.

12.4. Общество вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа, а также с согласия Заемщика вправе передавать ее третьим лицам, в том числе юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, а также специализированным финансовым обществам, с которыми Кредитор заключил договоры оказания услуг по взысканию задолженности, а также осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр или Бюро кредитных историй (в случаях, предусмотренных законодательством РФ, без соответствующего согласия Заемщика).

Кредитор вправе с согласия Заемщика запрашивать основную часть кредитной истории Заемщика в Бюро кредитных историй (одном или нескольких).

12.5. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика. Документом, подтверждающим полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, является нотариальная доверенность.