

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА
По программе «Деньги под залог авто»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия Договора займа (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Мультизайм» (ОГРН: 1217700000352), зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 23.03.2021г. года за номером 2103045009664 (далее - Кредитор) и физическим лицом, являющимся Заемщиком, в связи с предоставлением Кредитором Заемщику потребительского займа.

1.2. Настоящие Общие условия разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения, в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа.

1.3. Настоящие Общие условия в части условий предоставления займа физическим лицам могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке. Любые изменения Общих условий обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу. Изменения доводятся до сведения Заемщика путем размещения на информационных стендах в месте приема заявлений о предоставлении потребительского займа, а также на сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://autocash.ru/informacziya-dlya-poluchatelej-finansovyh-uslug/>

2. Понятие и термины

2.1. **Договор потребительского займа** - договор потребительского займа, обеспеченный залогом, заключаемый между Заемщиком и Кредитором. Договор займа является потребительским и состоит из общих и индивидуальных условий. Договор займа заключается с Кредитором в соответствии с п.3 ч.1 ст.9 Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2.3. **Заём** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и подлежащие возврату Заемщиком в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

2.4. **Заявитель** – физическое лицо, намеревающееся заключить договор займа с Кредитором.

2.5. **Индивидуальные условия** – составная часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Кредитором и Заемщиком после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского займа. Общие условия размещены в месте приема заявлений о предоставлении микрозайма и (или) получения Заемщиком оферты, а также доступны для ознакомления в сети Интернет по адресу: <https://autocash.ru/informacziya-dlya-poluchatelej-finansovyh-uslug/>

2.6. **Кредитор** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мультизайм» (ОГРН: 1217700000352), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 23.03.2021г. года за номером 2103045009664, предоставляющее потребительский заем при осуществлении профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов.

2.7. **Предмет залога** – транспортное средство (ТС), находящееся в собственности Заявителя (Заемщика) и предоставляемое в качестве обеспечения по договору потребительского займа.

2.8. **Сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Кредитора, размещенный по адресу <https://autocash.ru/>

2.9. **Согласия** – согласие Заявителя на обработку персональных данных, согласие Заявителя на получение кредитной истории и(или) на принятие других обязательств.

2.10. **Сотрудник** - специалист Кредитора, координирующий работу по выдаче займа и уполномоченный Кредитором на подписание договоров потребительского займа.

2.11. **Счёт** – банковский счет, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику, на который Заемщику перечисляется сумма займа в соответствии с настоящими Общими условиями и Правилами предоставления займов.

3. Условия для получения потребительского займа

3.1. В соответствии с требованиями Кредитора заем выдается физическим лицам, которые на момент подачи заявления о предоставлении займа отвечают следующим требованиям:

- возраст Заявителя не моложе 18 года и не старше 70 лет;
- Заявитель является гражданином Российской Федерации;
- Заявитель имеет регистрацию на территории Российской Федерации;
- Заявитель полностью дееспособен, что означает, что в отношении Заявителя отсутствуют решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности Заявителя в полной мере осознавать и контролировать свои действия;
- наличие в собственности Заявителя ТС, отвечающего требованиям, установленным Правилами предоставления займов.

3.2. Заем предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога автотранспортного средства (нецелевое использование).

3.3. Заем может быть предоставлен в сумме от 100 000,00 до 500 000,00 рублей.

3.4. Полная стоимость займа устанавливается в Индивидуальных условиях и не может превышать предельного значения полной стоимости потребительских займов (процент) рассчитанной в соответствии с частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно которой на момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем периоде, более чем на одну треть.

3.5. В расчет полной стоимости займа не включаются платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий договора потребительского займа, а из требований федерального закона, платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий договора потребительского займа.

3.6. Кредитор предоставляет Заемщику заем на условиях срочности, возвратности, платности, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору сумму займа, проценты за пользование займом в размере, установленном Индивидуальными условиями договора потребительского займа, а также оплатить штрафные санкции (пени) (при наличии).

4. Заключение договора потребительского займа и его изменение

4.1. Договор потребительского займа между Кредитором и Заемщиком заключается в порядке, предусмотренном Правилами предоставления займов.

4.2. Заявитель подписывает Индивидуальные условия собственноручно в офисе Кредитора.

4.3. Подписание Заявителем Индивидуальных условий означает, что он подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена в полном объеме до заключения договора потребительского займа.

4.4. Заемщик для получения денежных средств по договору потребительского займа направляет Кредитору путем предоставления в письменном виде по месту нахождения Кредитора Заявление о предоставлении займа.

4.5. Заявление подписывается собственноручно при передаче Заявления лично по месту нахождения Кредитора.

4.6. Договор потребительского займа считается заключенным с момента перечисления/выдачи суммы Займа Заемщику.

4.7. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору потребительского займа определяются Индивидуальными условиями и Графиком платежей. При выдаче суммы займа Заемщику формируется график платежей.

4.8. Не позднее дня, следующего за днем предоставления займа, Кредитор направляет Заемщику График платежей одним из способов, указанных в разделе 12 Общих условий, с указанием следующих сведений:

- размер Ежемесячного платежа;

- количество Ежемесячных платежей;
- дата оплаты Ежемесячного платежа.

4.9. Срок действия договора потребительского займа определяется сторонами в Индивидуальных условиях, а также в графике платежей, начало действия которого исчисляется с момента выдачи займа и действует до полного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств.

5. Порядок и дата предоставления займа/Транша

5.1. Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику в рамках Договора потребительского займа в соответствии с данными, содержащимися в Заявлении о предоставлении займа.

5.2. Заявление должно содержать следующие сведения:

- сумма займа;
- номер и дату Договора потребительского займа.

5.3. Заем выдается Заемщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания договора потребительского займа с учетом требований Федерального закона №9-ФЗ от 13.05.2025 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» путем безналичного перечисления денежных средств на счет Заемщика или выдачи наличных денежных средств из кассы Кредитора.

5.4. Датой предоставления займа считается дата перечисления/передачи Заемщику денежных средств.

6. Погашение по договору потребительского займа

6.1. Погашение займа и процентов осуществляется в размере и сроки, указанные в Графике платежей.

6.2. Заемщик обязан возратить сумму займа, выплатить все проценты, начисленные на сумму займа в соответствии с Индивидуальными условиями и Графиком платежей, а также оплатить штрафные санкции (пени) (при наличии).

6.3. Сумма обязательств Заемщика перед Кредитором включает в себя:

- сумму предоставленного займа;
- проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором потребительского займа;
- штрафные санкции (пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору (при наличии).

При этом периодом фактического пользования займом считается период со дня следующего за датой предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом.

6.4. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату фактического возврата займа включительно. В случае если Заемщик производит погашение выданного ему займа в день его получения день выдачи займа включается в период начисления процентов и Заемщик при погашении займа обязан выплатить Кредитору проценты за день пользования займом. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365/366 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

6.5. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором потребительского займа платежей определяются сторонами в Индивидуальных условиях.

6.6. Исполнение денежного обязательства по договору потребительского займа осуществляется в соответствии с Графиком платежей путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора, безналичным перечислением денежных средств на банковский счет Кредитора или оплата картой с использованием платежных систем на сайте Кредитора (<https://www.autocash.ru>).

6.7. Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора является бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору. Оплата удостоверяется приходно-кассовым ордером Кредитора.

6.8. Внесение денежных средств на расчетный счет Кредитора осуществляется за счет Заемщика в размере комиссии, установленной банком плательщика. Денежное обязательство Заемщика признается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

6.9. Возложение исполнения денежных обязательств по договору Заемщиком на третье лицо допускается с согласия Кредитора.

6.10. Проценты подлежат уплате Заемщиком согласно графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью договора потребительского займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

6.11. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;

- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

6.12. Заем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично с предварительным уведомлением Кредитора.

6.13. Досрочный возврат части потребительского займа возможен только в день совершения очередного платежа по договору в соответствии с графиком платежей с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. Для досрочного возврата части потребительского займа Заемщику необходимо направить Кредитору заявление любым способом, указанным в п.12.1.2. настоящих Условий не позднее дня, предшествующему дню очередного платежа по графику. После поступления частично-досрочного платежа по договору займа Кредитор предоставляет Заемщику новый график платежей, в котором указываются новые сведения о количестве, размере и периодичности платежей по договору займа, а также об оставшейся сумме займа, подлежащей к выплате Заемщиком после частичного досрочного погашения посредством направления на электронную почту Заемщика, указанную в Индивидуальных условиях или посредством передачи в офисе Кредитора в бумажном виде.

6.14. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части сумма денежных средств, внесенная Заемщиком будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Кредитор учитывает внесенную Заемщиком сумму в счет частичного досрочного возврата займа и в течение 3 (Трех) рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по договору.

6.15. Если Заемщик осуществляет платеж по Договору ранее Даты платежа в сумме, превышающей сумму очередного платежа по Графику платежей и при этом не направил Кредитору Заявление на частичное досрочное погашение в порядке, предусмотренном Общими условиями, то Кредитор засчитывает внесенные Заемщиком денежные средства в следующую Дату платежа согласно Графику при отсутствии иных неисполненных обязательств Заемщика перед Кредитором.

6.16. Об исполнении всех денежных обязательств, в том числе возвращения суммы займа, уплаты начисленных на нее процентов, исполнения всех иных обязательств, возникших из Договора, а также необходимости возврата, переданного при заключении Договора ПТС, Заемщик обязан уведомить Кредитора.

6.17. В случае, если задолженность Заемщиком погашена в полном объеме, то в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления Кредитором, Заемщик вправе получить ПТС. Возврат ПТС оформляется актом возврата ПТС.

6.18. По истечении трехдневного срока для получения ПТС Заемщик обязан повторно обратиться к Кредитору с заявлением о выдаче ПТС не менее чем за 1 (Один) рабочий день до планируемого дня выдачи соответствующего документа.

7. Права и обязанности кредитора

7.1. Кредитор обязуется:

7.1.1. Не вносить в одностороннем порядке предложенные Заемщику условия Договора, содержащиеся в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

7.1.2. При изменении размера предстоящих платежей по договору направить Заемщику обновленный график платежей по договору в порядке, установленном Общими условиями.

7.1.3. Направлять Заемщику в порядке, установленном разделом 12 Общих условий, следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.

7.1.4. Не позднее 7 (Семи) дней со дня возникновения просроченной задолженности направлять Заемщику посредством смс-сообщения или электронной почты информацию о наличии просроченной задолженности по договору без взимания платы.

7.1.5. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части произвести расчет суммы непогашенного займа и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

7.2. Кредитор вправе:

7.2.1. Действуя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществлять обработку персональных данных Заемщика на основании пп.5 п.1 ст. 6 закона № 152-ФЗ, а также согласия на обработку персональных данных, подписанного Заемщиком.

7.2.2. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

7.2.3. Уступить (при наличии согласия Заемщика) полностью или частично свои права (требования) по Договору юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, а также специализированным финансовым обществам с которыми Кредитор, заключил договоры оказания услуг по взысканию задолженности, а также осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки. При уступке прав (требований) по Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика.

7.2.4. Потребовать досрочного исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, в случаях, указанных в п. 9.1. Общих условий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.5. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, установленную в Индивидуальных условиях, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого неустойка не взимается либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия путем направления Заемщику уведомления в порядке, предусмотренном разделом 12 Общих условий

7.2.6. Вносить любые иные изменения и дополнения в Договор, направленные на улучшение положения Заемщика путем направления Заемщику соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, а в случае изменения размера предстоящих платежей - также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

7.2.7. В соответствии с законодательством РФ привлечь юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, а также специализированных финансовых обществ, с которыми Кредитор заключил договоры оказания услуг по взысканию задолженности для взыскания задолженности Заемщика по Договору. При совершении вышеуказанных действий Кредитор вправе в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующему законодательству, а также уведомить Заемщика о привлечении третьих лиц для взыскания его задолженности с использованием sms-информирования на указанный в Индивидуальных условиях номер мобильного телефона Заемщика либо иными способами, указанными в Индивидуальных условиях.

8. Права и обязанности Заемщика

8.1. Заемщик обязуется:

8.1.1. Возвратить Кредитору полученный заем и уплатить начисленные на него проценты, а также штрафные санкции (пени) (при наличии) в порядке и на условиях, предусмотренных договором потребительского займа и Графиком платежей по договору.

8.1.2. Незамедлительно уведомить Кредитора об изменении сведений о себе (смена фамилии и/или имени и/или отчества, адреса регистрации по месту жительства и/или места нахождения, E-mail), контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также о любых других изменениях в документах или информации, предоставленной им Кредитору.

8.1.3. Уведомить Кредитора, если Заемщик либо кто-то из его родственников вступил в должность публичного должностного лица (в т.ч. иностранного публичного должностного лица).

8.1.4. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части уплатить Кредитору проценты по договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

8.1.5. При предъявлении Кредитором требования о досрочном погашении задолженности по Договору по основаниям, указанным в п. 9.1. Общих условий, погасить задолженность по Договору в срок, указанный в требовании о досрочном погашении задолженности по Договору. Фактический размер задолженности на дату ее погашения Заемщик обязан получить посредством обращения к Кредитору посредством телефонной связи либо в офисе Кредитора.

- 8.1.6. В случае оформления договора потребительского займа в офисе Кредитора Заемщик обязан по требованию Кредитора передать Кредитору оригинал ПТС (или бумажную копию ЭПТС) по акту приема-передачи ПТС.
- 8.1.7. Не передавать предмет залога в последующий залог.
- 8.2. Заемщик вправе:
- 8.2.1. Подписать Индивидуальные условия или отказаться от их подписания в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора.
- 8.2.2. Отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
- 8.2.3. Вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом в любое время пользования займом без уплаты штрафных санкций и предварительного уведомления Кредитора.
- 8.2.4. Осуществить частично-досрочное погашение займа только в день совершения очередного платежа, письменно уведомив об этом Кредитора не позднее дня совершения очередного платежа по договору в соответствии с графиком платежей. Уведомление о частично-досрочном возврате займа подается Заемщиком лично в офисе Кредитора. В случае частично-досрочного возврата Заемщиком займа Кредитор формирует новый График платежей и предоставляет его на бумажном носителе для подписания Заемщику в офисе Кредитора.
- 8.2.5. Не позднее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты очередного платежа на основании письменного заявления произвести возврат излишне уплаченной суммы по ранее произведенному платежу. При этом оплата комиссии банка, посредством которого Кредитором будет производиться возврат истребованной Заемщиком излишне уплаченной суммы в размере 2% от возвращаемой суммы, производится за счет Заемщика путем ее удержания из возвращаемой Заемщику суммы.
- 8.2.6. На основании письменного запроса бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, получить у Кредитора заверенные копии следующих документов:
- 1) подписанные с двух сторон Индивидуальные условия договора потребительского займа;
 - 2) подписанное Заемщиком заявление-анкету на предоставление займа;
 - 3) документ, подтверждающий выдачу Заемщику и/или перечисление на банковский счет Заемщика займа;
 - 4) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.
- 8.2.7. Получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по договору займа.

9. Досрочное истребование задолженности

- 9.1. Любой из нижеперечисленных случаев рассматривается как невыполнение Заемщиком Договора и/или как случай, дающий Кредитору право досрочно истребовать задолженность по договору потребительского займа:
- 9.1.1. Если Заемщиком умышленно предоставлены недостоверные документы и сведения;
- 9.1.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.
- 9.1.3. В случае передачи Предмета залога в последующий залог, возмездного или безвозмездного отчуждения Предмета залога третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора.
- 9.1.4. В случае утраты Предмета залога в ДТП, хищения, ареста, изъятия третьими лицами, а также обременения Предмета залога иным образом.
- 9.1.5. Демонтажа без письменного согласия Кредитора с Предмета залога технического оборудования, если такое оборудование было установлено Кредитором по соглашению с Заемщиком.
- 9.1.6. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Наступление любого из оснований, перечисленных в пункте 9.1 Общих условий, предоставляет Кредитору право досрочно истребовать заем вместе с начисленными процентами, а также штрафными санкциями (пени) (при наличии). Кредитор извещает Заемщика путем направления Заемщику требование о досрочном возврате займа, которое Заемщик обязан исполнить в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня его отправления.

9.3. Направление Кредитором требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, не влечет прекращения обязательств Заемщика по Договору, в том числе начисление неустойки, предусмотренной Индивидуальными условиями.

10. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика

10.1. В обеспечение исполнения обязательств по Договору потребительского займа Заемщик передает в залог Кредитору принадлежащее ему на праве собственности транспортное средство в порядке и на условиях, предусмотренных Договором залога.

10.2. Транспортное средство остаётся у Залогодателя в его владении и пользовании.

10.3. Права и обязанности Кредитора и Заемщика определяются Договором залога и действующим законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае просрочки обязательств по возврату суммы займа и (или) уплате процентов, установленных договором потребительского займа, Заемщик обязан уплатить неустойку за каждый день просрочки исполнения обязательств в размере, предусмотренном в Индивидуальных условиях.

11.2. Неустойка начисляется со дня, следующего за днем неисполненного платежа, до дня погашения просроченной задолженности.

11.3. Нарушение Заемщиком сроков возврата займа и (или) уплаты процентов по договору влечет ответственность, установленную договором, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору процентами, штрафными санкциями (пени).

11.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспечиваемых залогом обязательств Заемщик несет ответственность перед Кредитором за счет имущества, переданного в залог – Предмета залога.

12. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

12.1. Обмен информацией между Кредитором и Заемщиком устанавливается в следующем порядке:

12.1.1. Кредитор предоставляет Заемщику информацию (уведомляет) одним из следующих способов:

– SMS-сообщений на номер телефона, указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях и/или в заявлении-анкете;

– сообщением по сетям электросвязи (адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях и/или в заявлении-анкете);

– звонком на номер телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях и/или в заявлении-анкете;

– в письменной форме на адрес регистрации (пребывания) Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

12.1.2. Заемщик предоставляет Кредитору информацию (уведомляет) одним из способов по выбору Заемщика:

– по адресу электронной почты Кредитора sale@autocash.ru информация направляется Заемщиком с электронной почты, указанной в Индивидуальных условиях;

– в письменной форме по адресу местонахождения Кредитора;

– лично в офисе Кредитора.

12.2. Об изменении Общих условий договора займа Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

12.3. Стороны договорились, что документы, направленные на электронную почту, имеют равную юридическую силу в соответствии со сложившейся практикой отношений Сторон или системе электронного документооборота. После заключения договора займа Кредитором Заемщику предоставляется информация:

– о наличии и размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;

– о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.

12.4. Заемщик обязан путем направления на электронную почту Кредитора sale@autocash.ru уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в Индивидуальных условиях и/или заявлении-анкете о

предоставлении потребительского займа), а также об изменении способа связи с Кредитором. Заявление должно направляться Заемщиком только с электронной почты, указанной в договоре.

12.5. Информация о новом графике погашения платежей при частично-досрочном погашении суммы займа предоставляется Кредитором Заемщику в течение 7 (Семи) календарных дней после получения Кредитором платежа Заемщика, посредством ее направления на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

12.6. В случае обращения к Кредитору представителя Заемщика полномочия представителя должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью. Обращения и заявления представителя Заемщика принимаются и рассматриваются только при наличии вышеуказанной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа, а также сопутствующих ему договоров и соглашений.

12.7. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из договора потребительского кредита, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

13.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Иски Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в Пресненском районном суде г. Москвы или мировом судебном участке № 376 Пресненского судебного района г. Москвы, в случае регистрации заемщика на территории города Москвы. В случае регистрации заемщика на территории другого субъекта РФ, споры рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту регистрации заемщика.

13.4. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.